

## **TerraLink xDE вместе с командой российского подразделения Tarkett переводит в ЭДО 90% операций продаж**

***Проект был выполнен за 9 месяцев для трех предприятий Tarkett в России и затронул 2 ключевых процесса: продажа товара и прямые закупки***

Компания TerraLink сообщает об окончании первой фазы проекта по единовременному переходу трех российских предприятий Tarkett на полностью автоматизированный электронный документооборот с общим объемом в 150 000 документов в год. Результатом проекта стал перевод на ЭДО 90% операций продажи товара внешним покупателям и 100% операций продажи и закупки товаров между предприятиями Tarkett. Объем документов по отгрузкам после перехода на УПД сократился в два раза, а работа с документами ведется в интерфейсе учетной системы. Проект был реализован за 9 месяцев при участии команды TerraLink.

Tarkett – один из мировых лидеров в производстве и продаже напольных покрытий для жилых и общественных помещений. В РФ компания представляет широкий ассортимент в категории напольные покрытия: линолеум и Art Vinyl, ковры и ковровые покрытия, паркет и ламинат, спортивные покрытия. Группа Tarkett ведет продажи более, чем в 100 странах мира, продавая ежедневно 1,3 млн квадратных метров напольных покрытий. В России Tarkett представлена двумя производственными площадками и шестью сервисными центрами.

В 2019 году Tarkett частично автоматизировала процессы обмена электронными документами для одного предприятия в России на базе собственной внутренней информационной системы, учетной системы и личных кабинетов (ЛК) операторов. Это обеспечило перевод 75% покупателей на ЭДО или более 80% документооборота по исходящим ТОРГ-12 и Счетам-фактурам. Основными недостатками такого решения являлись: частичная интеграция и работа в трех системах (УС, ЛК оператора, собственная система) с необходимостью поддержки разных вариантов доступа для сотрудников, отсутствие синхронизации процессов обработки документов из-за частичной интеграции систем (исправление документа через удаление), длительное подключение роуминга до двух недель и задержки с добавлением к ЭДО новых контрагентов. Эти ограничения не позволяли тиражировать такой подход на другие процессы и предприятия в России.

В 2020 году командой Tarkett были поставлены амбициозные цели по достижению максимальной автоматизации процессов обмена электронными документами и их обработке в интерфейсе учетной системы, а также единовременному переходу на ЭДО трех российских предприятий Tarkett. В результате конкурсной процедуры наиболее привлекательным оказалось предложение компании TerraLink по консалтингу и внедрению интеграционной платформы TerraLink xDE, которая обеспечивает единый интерфейс для работы со всеми типами электронных документов и прямое подключение к нескольким операторам ЭДО.

Проект на базе TerraLink xDE при участии команды TerraLink стартовал в феврале 2021 года. Первая демонстрация решения состоялась 21 сентября 2021 года и в ноябре система была запущена.

*«Проект был выполнен за 9 месяцев, что является результатом профессионального проектного подхода команды TerraLink и Tarkett. Мы прошли несколько важных этапов по анализу бизнес-процессов, концептуальному и техническому дизайну, тестированию, заключению договоров с операторами ЭДО, обучению пользователей. Отдельно отмечу, что первый этап по подготовке и исследованию процессов,*

*который длился 5 месяцев – 90% успеха любого ЭДО проекта», – комментирует Надежда Демина, Директор по проектам в логистике АО «ТАРКЕТТ РУС».*

Ключевыми результатами реализации первой фазы проекта стали:

- 90% операций продажи товара внешним покупателям и 100% операций продажи и закупки товаров между предприятиями Tarkett были переведена на ЭДО;
- в 2 раза сократился объем документов по отгрузкам после перехода на УПД;
- 2 часа занимает прямое подключение новых контрагентов к ЭДО.

Сотрудники Tarkett работают с электронными документами в интерфейсе учетной системы посредством всего двух транзакций модуля TerraLink xDE для SAP.

Максимальный охват контрагентов обеспечивается прямым подключением к сервисам трех операторов ЭДО с помощью интеграционного модуля TerraLink xDE. Единый архив электронных документов организован в соответствии со всеми требованиями российского законодательства и дополнен возможностью доступа к документам из любой проводки учетной системы.

В планах компании – дальнейшее развитие проекта ЭДО на базе платформы TerraLink xDE. Вторая фаза проекта ЭДО включает процессы по непрямым закупкам, ответственному хранению, претензиям, перемещению и списанию с увеличением объема электронного документооборота до 350 тысяч документов в год. Дополнительно Tarkett видит для себя несколько перспективных направлений для развития ЭДО: интеграция с EDI для покупателей, автоматизация закупочного процесса, переход на ЭДО в транспортной логистике.

## **О Tarkett**

Международная компания Tarkett – один из мировых лидеров в производстве и продаже напольных покрытий для жилых и общественных помещений. Уже более 140 лет компания Tarkett предлагает качественные, безопасные решения, постоянно заботясь об улучшении жизни своих покупателей. Tarkett сегодня – это быстрорастущая Группа компаний, которая объединяет 34 современных производственных центра и 12 тысяч сотрудников по всему миру. Годовой объем продаж в 2021 году составил 2,8 млрд. евро.

Tarkett предлагает широкий выбор напольных покрытий: виниловые покрытия, паркетная доска, ламинат, ковровые и спортивные покрытия, натуральный линолеум, Art Vinyl. Ежегодно Tarkett реализует 1,3 миллиона квадратных метров напольных покрытий для больниц, школ, жилых помещений, гостиниц, офисов, магазинов и спортивных залов в более чем 100 странах по всему миру. Стремясь к устойчивому развитию, Группа Tarkett реализует стратегию устойчивого развития, способствует развитию экономике замкнутого цикла и сокращению выбросов углекислого газа. Группа реализует стратегию эко-инноваций, основанную на принципах Cradle to Cradle®, полностью согласованную с подходом Tarkett Human-Conscious Design®. С 2013 года акции компании котируются на парижской фондовой бирже Euronext (ISIN: FR0004188670, тиккер TKTT).

Подробнее: [www.tarkett.ru](http://www.tarkett.ru)

## **О TerraLink xDE**

TerraLink xDE – интеграционная платформа для организации ЮЗЭДО. Легко соединяет внутренний контур учетных или СЭД-систем, с внешним — операторами ЭДО и другими сервисами без существенных доработок. Решение позволяет реализовать одновременный обмен документами через нескольких операторов электронного документооборота. Подробнее: <https://xde.terralink.ru/>

## **О компании TerraLink**

TerraLink предоставляет услуги консалтинга и внедрения решений для бизнеса, включая решения для управления корпоративным контентом и автоматизации бизнес-процессов, управления ресурсами предприятия, а также услуги создания и поддержки ИТ-инфраструктуры для взаимодействия и коммуникаций.